

P F L E G E L E I T B I L D

Carpe diem – nutze den Tag

Um unserem eigenen Anspruch und Ihren Erwartungen gerecht zu werden

Wir, der ambulante Pflegedienst Vita, sind ein persönlich geführter Pflegedienst.

Seit dem Tag der Gründung am 01. Oktober 2001 sind wir in Frankfurt am Main.

Unser Stützpunkt befindet sich direkt an der Friedberger Warte – zentral und verkehrsgünstig gelegen.

- Für eine bestmögliche pflegerische Versorgung, ziehen alle Teammitglieder des Ambulanten Pflegedienstes Vita an einem Strang. Es ist für uns besonders wichtig, **die Versorgung jedes einzelnen Kunden individuell und mit ihm ganz persönlich zu planen.**
- Aber auch für Fragen zum Thema –Pflege– möchten wir sowohl für Angehörige als auch jedem Interessierten, ein qualifizierter Ansprechpartner in Frankfurt sein. Dafür stehen wir Werktags in unserem Büro persönlich zur Verfügung. Zudem sind wir täglich 24 Stunden über unser Mobiltelefon, welches in wechselnder Bereitschaft steht, zu erreichen.
- In unserem Vorsatz, die **bestmögliche pflegerische Versorgung** zu gewährleisten, sind wir bestrebt nach den neuesten pflegerischen Standards zu handeln. Kontinuierliche Weiterbildungen und Schulungen durch qualifizierte externe Träger als auch interne Maßnahmen, geben uns die Möglichkeit uns stetig zu verbessern sowie die neuesten Standards zu erreichen, um diese dann in unsere fortlaufende Arbeit einfließen zu lassen und umzusetzen.
- Einen weiteren, nicht weniger wichtigen Effekt zur bestmöglichen pflegerischen Versorgung, erzielen wir durch unsere täglichen Erfahrungen in Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Diese Erfahrungen und wichtigen Informationen, werden in wöchentlich stattfindenden Dienstbesprechungen erörtert und tragen somit zur Verbesserung unserer Leistungen bei. Wir sehen dabei grundsätzlich jede Erfahrung als positiv an, um zum Wohl unserer Kunden eine erfolgreiche und den Kunden zufriedenstellende Leistung zu erbringen. Weiterhin findet regelmäßig ein Qualitätszirkel statt, um auch hier den Stand unserer Arbeit weiterhin zu optimieren.
- Jeder einzelne Mensch stellt für uns eine einzigartige Persönlichkeit dar die täglich im Mittelpunkt unserer Arbeit steht. Wir begegnen jedem Mensch vorurteilsfrei und behandeln jeden Menschen gleich.
- Zu unseren Leistungen gehört das gesamte Spektrum der Grund- und Behandlungspflege sowie Betreuungsleistungen nach SGB XI und SGB V, als auch hauswirtschaftliche Versorgung und der 24 Stunden Betreuung.
- Unsere zielorientierte Leistung unterstützen wir durch die Umsetzung des Pflegeprozesses nach der Theorie von Frau **Prof. Dr. Krohwinkel.**
- Dieser spiegelt sich in der Dokumentation wieder, die jederzeit unseren Kunden zur Einsicht vorliegt. So werden Ziele gemeinsam mit ihnen und gegebenenfalls den Angehörigen besprochen und festgelegt.
- Unser ausgebildetes Personal für häusliche Pflege betreut Menschen, die sich nicht oder nur teilweise zu Hause versorgen können, aber dennoch in ihrer vertrauten Umgebung leben möchten. Aufgrund unseres Leistungsangebotes bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit an den Krankenhausaufenthalt zu verkürzen bzw. zu vermeiden. Die Entscheidungsfreiheit und Autonomie unserer Kunden, stellt für uns einen wichtigen Baustein unserer Arbeit dar. Hierzu arbeiten wir eng mit den jeweiligen Hausärzten und Sanitätshäusern zusammen.